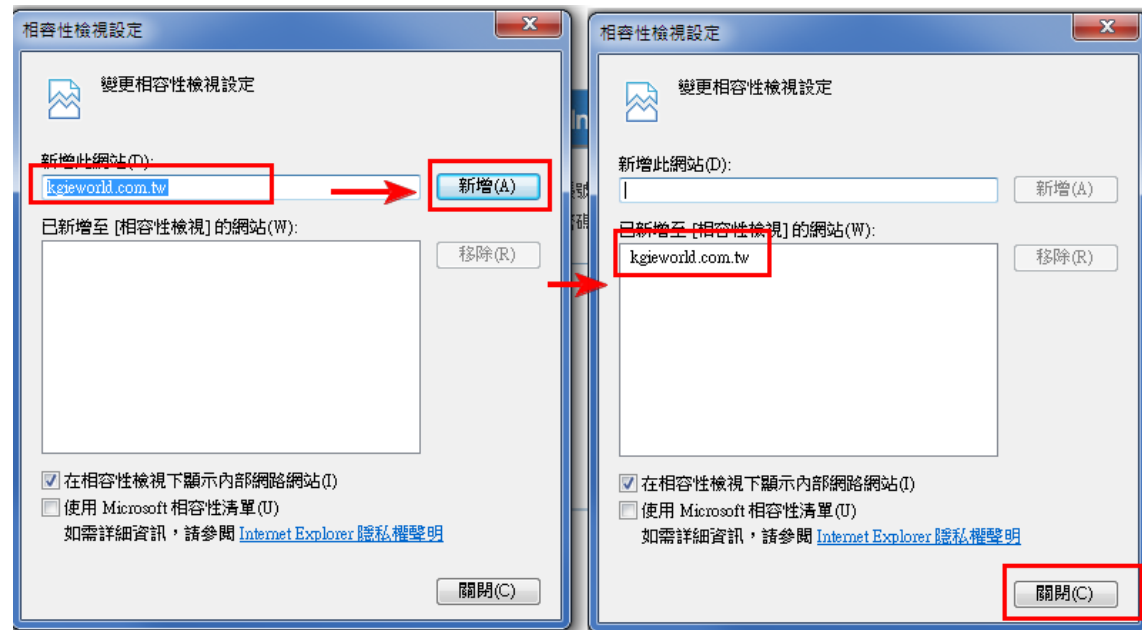


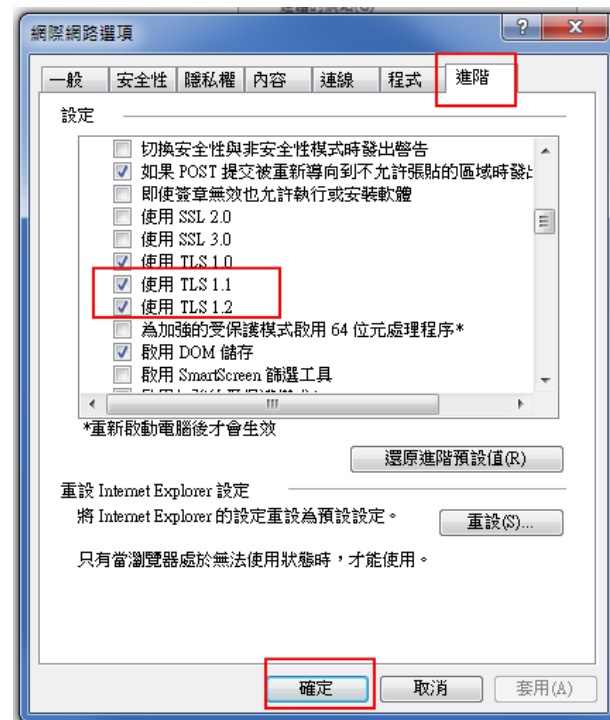
Windows 各版本如何調整 IE 的安全性設定

※電腦系統規格需 win7 以上(含)的作業系統及瀏覽器：IE11 以上(含)

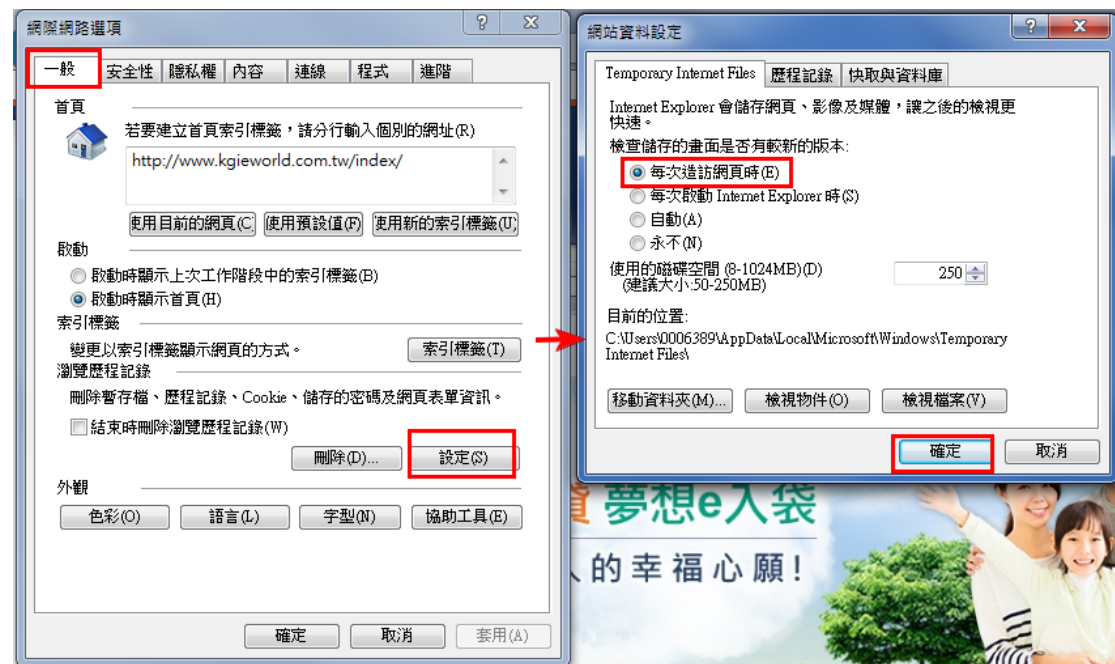
1. 點選 IE 瀏覽器上方【工具】選項(或者按鍵盤 ALT+T)→【相容性檢視設定】→將 kgieworld.com.tw 新增至相容性檢視網站



2. 上方【工具】選項(或者按鍵盤 ALT+T)→【網際網路選項】→【進階】→將 TLS1.1 及 TLS1.2 打勾→確定



3. 上方【工具】選項(或者按鍵盤 ALT+T)→【網際網路選項】→【一般】→瀏覽歷程記錄 的【設定】→改成每次造訪網頁時→確定→確定。



4.請至【電腦檢測 DIY】調整環境及安裝元件。

網址：http://www.kgieworld.com.tw/service/service_diy.aspx

(1)在檢測畫面上方請點選【下載 AP 版環境 DIY 程式】→執行。

客服中心

- 新手上路
- 平台簡介
 - 平台快捷
 - 開戶平台
 - 快e開
 - AP版交易平台
 - 超級大三元
 - 全球理財王
 - 網頁(web)交易平台
 - 全球交易中心
 - 美港股/海外基金下單
 - 行動交易平台
 - 隨身營業員
 - 理財快e富
 - 電視看盤/智慧遙控
 - 凱基致富頻道
 - 掌上致富通
 - 智慧下單
 - 雲端應眼通
 - API專區
 - 證券數位獨家API
 - 電話按鍵下單
 - 櫃務平台
 - 凱基理財雲
- Q & A
- 下載專區

您現在位置：首頁 > 客服中心 > 電腦檢測DIY

電腦檢測DIY

親愛的客戶，您好：
您是否有網路無法順利連線、資料無法正常顯示、看盤報價無法正常提供JAVA及時功能的情況？
凱基提供以下檢測功能，幫您找對問題，一次解決，且讓您更了解自己的電腦環境是否最佳化！

因為不同類型的瀏覽器設定差異頗大，請您依據下列表格中偵測出的系統版本，點選 **DIY操作說明**，選擇適用的瀏覽器類型依內容步驟調整您的相關設定。

點選此按鍵調整設定以符合氣基下單及憑證使用環境

系統環境偵測 IP: 10.27.141.38

檢查項目	偵測結果	建議方式
AP版系統環境偵測		
AP版系統環境偵測下載	下載AP版環境DIY程式	
基本環境資料偵測		
作業系統	Windows 7	Windows 7繁體中文版以上
瀏覽器版本	Netscape	Internet Explorer 8.0 以上版本
螢幕解析度	1280 * 1024	1024*768以上
色彩解析度	24 位元全彩	16位元電影以上
建議記憶體大小	512MB	
Cookie可以寫入	支援	
JAVA可使用狀態	支援	下載SUN JAVA
JavaScript版本	支援 JavaScript 1.3 版	
目前電腦使用者偵測		
使用者名稱	0006389	
權限判斷	無Administrators權限	建議重啟為Administrators

您要執行或儲存來自 trade.kgieworld.com.tw 的 CGEnvDetectTool.exe (780 KB)?

這個類型的檔案可能會對您的電腦造成傷害。

[執行\(R\)](#) [儲存\(S\)](#) [取消\(C\)](#)

(2)下載執行檔完畢後，即會跳出【憑證環境檢測工具】，請先點選【調整憑證使用環境】→再點選「安裝元件」或「重新安裝」→檢測完畢後請按【離開】→將所有網頁全部關閉。



5.設定完成後，請關閉全部已開啟的 IE，再用系統管理員開啟 IE 瀏覽器登入操作即可。

系統管理員開啟 IE 說明如下：

●電腦作業系統 Win7

請【以系統管理員身份執行】開啟一個新的 IE 視窗，操作如下：

點選左下方【開始】→【所有程式】→選擇 internet explorer 按滑鼠右鍵→選擇【以系統管理員身份執行】按滑鼠左鍵→跳出警示訊息對話視窗時，請按【是】或【繼續】→即會開啟至您所預設的首頁→再進行操作。



●電腦作業系統 Win8 :

請【以系統管理員身份執行】開啟一個新的 IE 視窗，即會開啟您所預設的首頁→再進行操作。

(1) 動態磚(Meto UI)模式

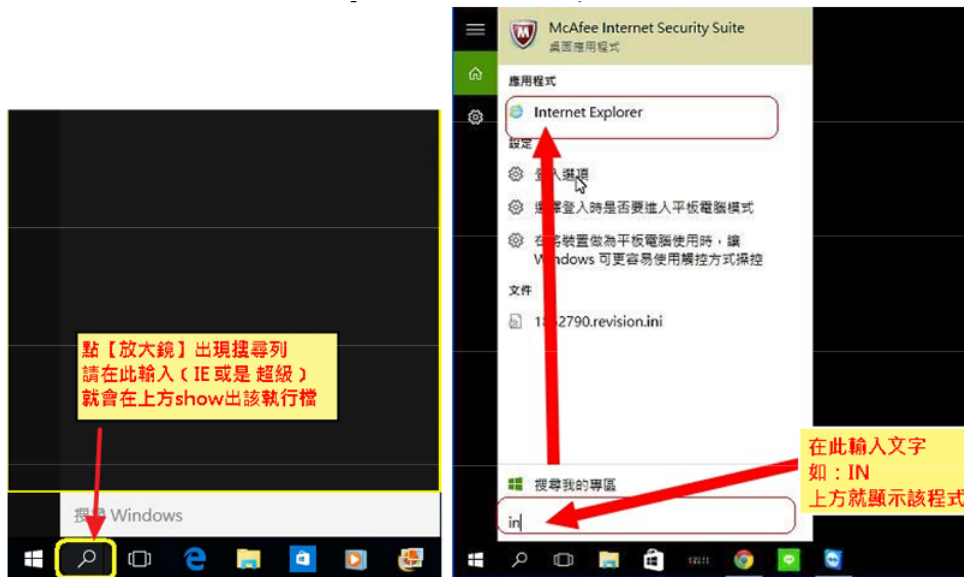


(2) 傳統桌面(Desktop UI)模式



●電腦作業系統 Win10：

(1)因為 win 10 預設的瀏覽器是 Edge，若要開啟 Internet Explorer(IE)可在工作列搜尋。



(2)請將 IE 釘選在工作列上。

釘選方式：將滑鼠移至下方【e】符號按滑鼠右鍵→將此程式釘選到工作列。



(3) 將滑鼠移到工作列的 IE 圖示上按滑鼠右鍵→移至 Internet Explorer 上按滑鼠右鍵，選擇【以系統管理員身份執行】按滑鼠左鍵，跳出警示訊息對話視窗時，請按【是】或【繼續】→即會開啟至您所預設的首頁→再進行操作。

