

線上補發密碼操作說明

需符合以下三點，即可至密碼中心線上補發密碼條：

- 1.申請的電腦內已有未到期有效憑證
- 2.申請帳號需有申請電子對帳單(發送 Email 密碼條)
- 3.基本資料留有目前使用手機號碼(發送 OTP 簡訊)

1.請輸入身份證字號及出生年月日(西元 8 碼)



◎ 登入

▶ 身分證字號	<input type="text"/>
▶ 出生年月日	<input type="text" value="YYYYMMDD"/>
<input type="button" value="登入"/>	

▶ 注意事項：

- 申請線上補發密碼條會檢測您目前所使用的這台電腦內IE瀏覽器，是否安裝本公司有效電子憑證。
- 密碼條將以您留存的電子對帳單為寄送信箱，請確認已申請電子對帳單。
- 出生年月日請輸入西元年，法人戶請輸入公司設立日期。例如2002年2月1號，請輸入：20020201。
- 線上申請補發有效次數以連續申請三次為限。

2.依身份證+出生年月日比對後，由系統帶出符合輸入資料的電子戶類型及對應帳號選擇補發並點選 按鈕。

若是開立證券帳號如下：



線上補發密碼

親愛的 許 * * 客戶您好：

請選擇欲申請補發的帳號

提醒您，申請補發的帳號必須有申請電子對帳單，否則無法申請。

▶ 申請帳號類型	<input checked="" type="radio"/> 證券 <input type="radio"/> 期貨 <input type="radio"/> 複委託 <input type="radio"/> 財富管理
▶ 申請帳號	請選擇欲申請補發密碼之帳號
	<input type="text" value="92000000000000000000"/> <input type="button" value="v"/>
	<input type="text" value="01000000000000000000"/> <input type="button" value="v"/>

3.核對您的申請帳號類型、申請帳號、電子對帳單 Email(部份隱碼)、手機號碼(部份隱碼)，若確認無誤，點選 **確定申請** 按鈕。



線上補發密碼

親愛的 許 * * 客戶您好：

您是第 1 次申請線上補發密碼條。

請核對以下電子對帳單Email及手機號碼：

資料若確認無誤，請按下 [確定申請] 按鈕，系統將發送密碼條至此對帳單Email，及簡訊密碼至手機號碼。

帳號類型：	證券
申請帳號：	011700036
電子對帳單Email：	yh***n@kgi.com
手機號碼：	0925****09

**請注意：若您已申請歸戶，密碼將統一重設為將發送的密碼。
若上述資料錯誤，請您親持身份證及原留印鑑至全省任一家分公司重新辦理補發密碼條。**

 申請補發密碼網頁，全程使用SSL安全傳輸機制

4.完成後點選關閉按鈕。



線上補發密碼

密碼條及手機簡訊密碼發送成功。

密碼生效日為：2017/03/20 13:49 序號：A000000110

您所申請的 證券帳號 高雄分公司 011700036 之電子交易密碼條，已寄發至您的電子對帳單郵件信箱，請至下列電子信箱收取電子交易密碼條。

密碼條開啟之解密密碼為發送至手機的簡訊密碼+出生月日四碼。

電子對帳單Email：	yh***n@kgi.com
手機號碼：	0925****09

提醒您：請於開啟密碼條後，登入電子交易系統進行密碼變更，才可進行交易。

 申請補發密碼網頁，全程使用SSL安全傳輸機制

5.申請完成後系統將會發送 OTP 簡訊到手機，範本如下。

凱基證券補發密碼訊息限當筆有效。
OTP動態密碼為0592。開啟密碼條密
碼為OTP密碼+出生月日四碼。

13:49

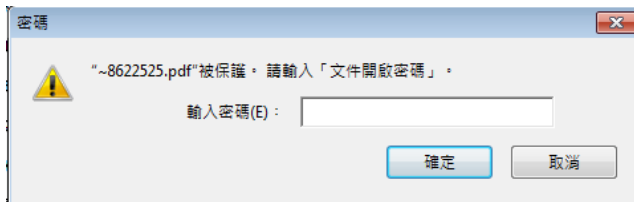
KG凱基證券線上補發密碼條 20170320
密碼中心 收件者: 許**

並會收到 Email，標題如右方範例

Email 內文範例如下。



6.開啟 Email 的 PDF 附件後，請輸入文件開啟密碼，為 OTP 簡訊+出生月日四碼。



7.開啟密碼條檔案如下方範例。請點選下方之密碼中心按鈕或連結，並儘快變更電子交易密碼。

